

## **J'ai un souci ou une question**

**Pour tous question ou souci, une règle essentielle : N'ATTENDEZ PAS !!**

**Envoyez au plus vite un message CLAIR depuis la rubrique CONTACT de votre dossier et SANS ATTENDRE.**

**Vous pouvez aussi contacter le numéro vert (gratuit) de l'assistance téléphonique de Mayotte. Munissez-vous de votre n° de dossier et appelez le :**

**0 800 721 800 (du lundi au vendredi de 8h à 12h)**

### **ATTENTION :**

Il faut être connecté à son dossier puis envoyer un message depuis CONTACT (ne pas envoyer directement de message depuis la page d'accueil).

Si l'assistance téléphonique est sollicitée, n'attendez pas et envoyez un message CONTACT.

Si vous avez envoyé un message, n'envoyez surtout pas de nouveaux messages pour la même demande. Attendez le traitement de votre message, ne vous inquiétez pas, l'équipe de l'assistance vous répondra dès que possible.

Si vous avez envoyé un message, inutile d'appeler le numéro vert!