

# FAQ

**De quels éléments ai-je besoin pour m'inscrire sur Parcoursup?**

Pour créer un compte, m'inscrire et formuler des vœux, j'ai besoin d'une adresse mail valide durant toute la campagne Parcoursup et d'un mot de passe. Je note le mot de passe pour ne pas le perdre et je ne le partage pas.

**Qu'est-ce que l'INE? Où puis-je le trouver?**

Le n° INE est l'identifiant national élève/étudiant et apprentis. Il est indiqué sur les bulletins scolaires ou sur le relevé de notes aux épreuves anticipées du baccalauréat. En cas de doute, je contacte le secrétariat de mon établissement. L'INE se compose de 10 chiffres et de 2 lettres.

**Lors de mon inscription, on me dit que les informations liées à mon n°INE sont erronées. Qu'est-ce que je fais?**

Je prends rapidement contact avec mon lycée pour expliquer ma situation et je leur demande de me communiquer les informations me concernant dans leur base de données. Si le problème persiste, j'envoie un message via la rubrique CONTACT.

**J'ai oublié l'adresse mail que j'ai utilisé pour créer mon compte. Comment la récupérer?**

Pour cela, il faut cliquer sur Identifiant(s)Oublié(s) et renseigner les éléments demandés. Si je suis reconnu, un SMS avec mon adresse mail m'est envoyé sur le numéro que j'ai indiqué dans mon dossier. Si non, je dois envoyer un message via la messagerie CONTACT.

**Jusqu'à quelle date je peux formuler des vœux ?**

**Pour les élèves de Mayotte**, Parcoursup accorde **un délai exceptionnel**. Je peux donc formuler des vœux **jusqu'au 22 mars au plus tard**.

**Attention:** après cette date, aucun nouveau vœu ne peut être ajouté ni remplacé par un autre.

**Je rencontre des difficultés dans mes démarches Parcoursup, qui je peux contacter ?**

J'appelle le n°vert Mayotte (gratuit) au 0 800 721 800 ouvert de 8h à 12h, ou j'appelle l'assistance nationale au 0800 400 070 ouvert de 12h à 18h. Je peux aussi envoyer un message via la rubrique CONTACT. Enfin, je peux solliciter mes professeurs principaux.

**J'ai des questions concernant mon orientation. A qui je peux m'adresser ?**

Je peux prendre rdv avec le PsyEN de mon lycée ou solliciter mon professeur principal. Je peux également me rendre au CIO de Mamoudzou ou consulter les sites tels qu' Avenirs Onisep ou Mon orientation en ligne.

Coordonnées du CIO:

Tel: 02 69 63 34 02

Adresse: Cité des métiers de Mamoudzou (rue des manguiers, en face du lycée Bamana)